



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Cyborg, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: IVETTE MONSERRAT GUAPO SANCHEZ

HEROICO COLEGIO MILITAR NO. 224 INT INTERIOR PB B NIVEL 1, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: INMUEBLE DE DOS NIVELES FACHADA COLOR BLANCO ENTRE CALLE PRIVADA DE EDUARDO VASCONCELOS Y CALLE MANZANOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

atencion.usuarios@financieracyborg.com.mx 9511673031

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 30/03/2026 10:21:07 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Oaxaca

IVETTE MONSERRAT GUAPO SANCHEZ

HEROICO COLEGIO MILITAR NO. 224 INT INTERIOR PB B NIVEL 1, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: INMUEBLE DE DOS NIVELES FACHADA COLOR BLANCO ENTRE CALLE PRIVADA DE EDUARDO VASCONCELOS Y CALLE MANZANOS TELÉFONO(S): 9511673031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencion.usuarios@financieracyborg.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;